

# Менга фуқаролар мурожаати ва шикоятини қабул қилиш ва кўриб чиқиш тартибини тушунтирсангиз?

<https://uzkimyosanoat.uz/uz/interactive/faq/menga-fuqarolar-murozhaati-va-shikoyatini-qabul-qilish-va-kuri-b-chiqish-tartibini-tushuntirsangiz>

«Ўзкимёсаноат» АЖ тармоғида фуқаро мурожаатлари билан ишлаш Ўзбекистон Республикасининг 03.12.2014 йилдаги «Жисмоний ва юридик шахслар мурожаатлари тўғрисидаги» №ЎРҚ-378 Қонун, Ўзбекистон Республикасининг 11.12.2003 йилдаги «Электрон рақамли имзо тўғрисидаги» №ЎРҚ-562-11 Қонун ҳамда 10.08.2005 йилдаги компания бошқаруви раиси томонидан тасдиқланган ««Ўзкимёсаноат» АЖ бошқарув аппаратига фуқаролар мурожаатларини қабул қилиш тартиби тўғрисидаги» Низом асосида амалга оширилади.

Мазкур [ҳавола](#) орқали фуқаролар мурожаатлари тартиби билан танишишингиз мумкин.