Менга фуқаролар мурожаати ва шикоятини қабул қилиш ва кўриб чиқиш тартибини тушунтирсангиз?

https://www.uzkimyosanoat.uz/uz/interactive/faq/menga-fuqarolar-murozhaati-va-shikoyatini-qabul-qilish-va-kurib-chiqish-tartibini-tushuntirsangiz

«Ўзкимёсаноат» АЖ тармоғида фуқаро мурожаатлари билан ишлаш Ўзбекистон Республикасининг 03.12.2014 йилдаги «Жисмоний ва юридик шахслар мурожаатлари тўғрисидаги» №ЎРҚ-378 Қонун, Ўзбекистон Республикасининг 11.12.2003 йилдаги «Электрон рақамли имзо тўғрисидаги» №ЎРҚ-562-11 Қонун ҳамда 10.08.2005 йилдаги компания бошқаруви раиси томонидан тасдиқланган ««Ўзкимёсаноат» АЖ бошқарув аппаратига фуқаролар мурожаатларини қабул қилиш тартиби тўғрисидаги» Низом асосида амалга оширилади.

Мазкур ҳавола орқали фуқаролар мурожаатлари тартиби билан танишишингиз мумкин.