

2018 ва 2019 йиллар давомида "Ўзкимёсаноат" АЖ раҳбарияти томонидан
қабул қилинган жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари тўғрисида таққослама маълумот

1-жадвал

№	Бошқарув раиси ва ўринбосарлари	Жами мурожаатлар		Мурожаатлар шакллари					
				Шахсий ва сайёр қабуллар (оғзаки мурожаатлар)		Ўзма мурожаатлар		Электрон мурожаатлар	
		2018 й	2019 й	2018 й	2019 й	2018 й	2019 й	2018 й	2019 й
1	Бошқарув раиси Темиров Одил Шукурович	409	373	10	40	114	117	285	216
2	Бошқарув раиси биринчи ўринбосари Коржиков Евгений Александрович	3	5	3	5				
3	Бошқарув раиси ўринбосари Набиев Шавкат Раджабалиевич	0	5		5				
4	Бошқарув раиси ўринбосари Тўхтаев Акобир Хақимович	0	18		18				
Жами		412	401	13	68	114	117	285	216

2018 ва 2019 йиллар давомида "Ўзкимёсаноат" АЖга жисмоний ва юридик шахслардан келиб тушган ва назоратга олинган мурожаатларни кўриб чиқиш натижалари тўғрисида таккослама маълумот

2-жадвал

№	Мурожаатларда кўтарилган масалалар	Жами мурожаатлар сони		Шу жумладан												
				Мурожаатлар шакли						2019 йил бўйича мурожаатларни кўриб чиқиш ҳолатлари						
				Ўзма мурожаатлар		Электрон мурожаатлар		Оғзаки мурожаатлар		Назоратга олинганлар	Жумладан				такрорийлар	муддати бузилганлар
											чоралар кўрилди	тушунтирилди	рад этилди	кўриб чиқилмасда		
2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	11	12	13	14	15	16	17		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	Хомийлик ёрдами кўрсатиш юзасидан	4	36	1	9	3	14		13	36	20	15		1	1	1
2	Ишга жойлашиш юзасидан	161	141	16	18	143	98	2	25	141	44	93		4	5	1
3	Иш ҳақини олиш юзасидан	11	19	1	2	10	14		3	19	8	11				
4	Имтиёзли нафақага чиқиш юзасидан	0	1				1			1	1					
5	Дебитор қарздорликни тўлаш юзасидан	1	3	1			3			3		3				
6	Қонун ва тартиббузилишлар юзасидан	9	10	2	3	6	1	1	6	10	2	8				
7	Хамкорлик қилиш юзасидан	40	47	26	31	14	7		9	47	5	39		3		
8	Минерал ўғит сотиб олиш юзасидан	75	18	27	12	42	5	6	1	18		18			3	
9	Кредит қарздорлик юзасидан	0	0													
10	Таълим соҳаси юзасидан	2		1		1										
11	Шаҳобча очиш юзасидан	0	0													
12	Бошқа масалалар	109	126	39	42	66	73	4	11	126	23	98		5	3	
	Жами	412	401	114	117	285	216	13	68	401	103	285	0	13	12	2

2018 ва 2019 йиллар давомида "Ўзкимёсаноат" АЖга жисмоний ва юридик шахслардан тушган мурожаатларнинг вилоятлар бўйича таққослама маълумот

3-жадвал

№	Вилоятлар	Жами мурожаатлар сони		Шу жумладан																					
				Мурожаат этувчилар тоифаси				2019 йил 1-чорақда тушган мурожаатлар бўйича														Вазирлар Маҳкамаси дан келган		Ўтказилган сайёр қабул сони	
				Жисмоний шахслар		Юридик шахслар		Ўзма мурожаатлар	Электрон мурожаатлар	Оғзаки мурожаатлар				вазирлик аппаратида кўрилган	Худудий идораларга юборилган	тегишли идоралар ва ҳокимиятларга юборилган	кўриб чиқилмоқда	2018й	2019й	2018й	2019й				
		2018й	2019й	2018й	2019й	Жами	Раҳбарларнинг			масъул ходимларнинг қабули	ишонч телефони														
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	
1	Қорақалпоғистон	12	25	11	20	1	5	6		19		19			5	19		1	1	1		3			
2	Андижон	2	2		1	2	1	1	1	0					2					1					
3	Бухоро	3	0	1		2				0										1					
4	Жиззах	3	6	2	1	1	4	4		2	2														
5	Қашқадарё	51	54	49	53	2	1	23	25	6	1			5	53			1	2	1					
6	Навоий	112	104	102	102	10	2	9	76	19	1	16		2	83	16		5	6	2	1	2			
7	Наманган	9	1	8	1	1			1	0					1				1						
8	Самарқанд	10	28	6	13	4	14	8	14	6	6				27			1	3	6					
9	Сирдарё	4	2	3		1	2		2	0					2				1						
10	Сурхандарё	10	2	7		3	2	2		0					2										
11	Тошкент вил	37	70	34	64	3	6	19	48	3	2			1	69			1	4	7					
12	Фарғона	69	47	68	40	1	7	6	33	8	2	6			40	6		1		4	1	2			
13	Хорезм	2	4		1	2	3		4	0					2		2								
14	Тошкент ш	47	39	23	16	24	23	22	12	5	3			2	37			2	20	14	1				
15	Бошқа худуд	41	17	4	1	37	16	15	2	0					16			1	31	13					
	Жами	412	401	318	313	94	86	115	218	68	17	41	0	10	345	41	2	13	79	59	3	7			

2018 ва 2019 йиллар давомида "Ўзкимёсаноат" АЖга жисмоний ва юридик шахслардан келиб тушган мурожаатларнинг
вилоятлар бўйича таққослама маълумот

масалалар ва

4-жадвал

№	Мурожаатларга кўтарилган масалалар	Жами мурожаатлар		Қорақалпоғiston Республикаси		Андижон		Бухоро		Жиззах		Қашқадарё		Навоий		Наманган		Самарқанд		Сурхондарё		Сурхондарё		Тошкент в.		Фарғона		Хоразм		Тошкент ш.		Бошқа ҳудуддан			
		2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34		
1	Хомийлик ёрдами кўрсатиш юзасидан	4	36		3		1				3		11	3	5				1		2				3		7			1					
2	Ишга жойлаштириш юзасидан	161	141	6	10							30	18	66	68				2	5					15	24	40	12			2	4			
3	Иш ҳақини олиш юзасидан	11	19									2	3	4	5										1	11	4								
4	Имтиёзли нафақага чиқиш юзасидан	0	1																														1		
5	Дебитор қарздорликни тўлаш юзасидан	1	3											1						3															
6	Қонун ва тартиб бузилишлар юзасидан	9	10									3		5	2					6					1	1						1			
7	Хамкорлик қилиш юзасидан	40	47	1	3	1	1	1		1	1	2	1	3	1				2	1				1	4	5		4		1	10	17	15	11	
8	Минерал ўғит сотиб олиш юзасидан	75	18	3	2	1		1			1	1		8		6	1	2	4	3			10	1	4	3	7	2	2	3	14	1	13		
9	Кредит қарздорлик юзасидан	0	0																																
10	Таълим соҳаси юзасидан	2	0																						1										
11	Шаҳобча очиш юзасидан	0	0																													1			
12	Бошқа масалалар	109	126	2	7			1		2	1	13	21	22	23	3		4	8	1					11	23	18	22			19	16	13	5	
	Жами	412	401	12	25	2	2	3	0	3	6	51	54	112	104	9	1	10	28	4	2	10	2	37	70	69	47	2	4	47	39	41	17		

2018 ва 2019 йиллар давомида "Ўзкимёсаноат" АЖга жисмоний ва юридик шахслардан келиб тушган мурожаатларнинг турлари ва вилоятлар бўйича таққослама маълумот

5-жадвал

№	Вилоятлар	Жами мурожаатлар		Шу жумладан															
				Жисмоний шахслар бўйича								Юридик шахслар бўйича							
				Мурожаатлар сони		Шу жумладан						Мурожаатлар сони		Шу жумладан					
						Ариза		Шикоят		Таклиф				Ариза		Шикоят		Таклиф	
2018 й	2019 й	2018 й	2019 й	2018 й	2019 й	2018 й	2019 й	2018 й	2019 й	2018 й	2019 й	2018 й	2019 й	2018 й	2019 й	2018 й	2019 й		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	Қорақалпоғистон Республикаси	12	25	11	20	11	18		2			1	5					1	5
2	Андижон	2	2	0	1		1					2	1					2	1
3	Бухоро	3	0	1						1		2	0	1				1	
4	Жиззах	3	6	2	2	2	2					1	4		3			1	1
5	Қашқадарё	51	54	49	53	39	41	10	12			2	1	1				1	1
6	Навоий	112	104	102	102	81	89	20	12	1	1	10	2	6			1	4	1
7	Наманган	9	1	8	1	6		1	1	1		1	0					1	
8	Самарқанд	10	28	6	14	6	7		7			4	14	1	4		9	3	1
9	Сирдарё	4	2	3	0	3						1	2	1	2				
10	Сурхондарё	10	2	7	0	7						3	2	3			1		1
11	Тошкент в.	37	70	34	64	32	45	1	17	1	2	3	6	1	3			2	3
12	Фарғона	69	47	68	40	60	29	8	9		2	1	7	1	2		1		4
13	Хоразм	2	4	0	1						1	2	3	2	1		2		
14	Тошкент ш.	47	39	23	15	14	11		3	9	1	24	24	7	4		5	17	15
15	Бошқа худуддан	41	17	4	1	2	1			2		37	16	11		4	4	22	12
	Жами	412	401	318	314	263	244	40	63	15	7	94	87	35	19	4	23	55	45

2019 йил давомида "Ўзкимёсаноат" АЖ жисманий ва юридик шахслардан Ўзбекистон Республикаси Президентининг Халқ қабулхоналари ва Виртуал қабулхонаси орқали тушган мурожаатлар тўғрисида маълумот

6-жадвал

Халқ қабулхоналари орқали келиб тушган мурожаатлар								Виртуал қабулхонаси орқали келиб тушган мурожаатлар							
Жами	Қаноатлан-тирилган	Тушун-тириш берилган	Тегишли-лиги бўйича юборилган	Рад этилган	Қўрмасдан қолди-рилган ёки аноним деб топилган	Қўриб чиқил-моқда	Муддати бузил-ган	Жами	Қаноатлан-тирилган	Тушун-тириш берилган	Тегишли-лиги бўйича юборилган	Рад этилган	Қўрмасдан қолди-рилган ёки аноним деб топилган	Қўриб чиқил-моқда	Муддати бузилган
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
25	10	13	0	0	0	2	0	176	45	129				2	

2018 ва 2019 йиллар давомида "Ўзкимёсаноат" АЖда жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатларини кўриб чиқишда раҳбар ва масъул ходимлар томонидан камчиликлар ва қонунбузарликларга йўл қўйилганлиги учун жавобгарликка тортилганлик тўғрисида таққослама маълумот

7-жадвал

Жавобгарлик турлари													
Интизомий жавобгарлик								Маъмурий жавобгарлик		Жиноий жавобгарлик		Жами	
Жарима		Хайфсан		Лавозимидан озод		Жами		2018	2019	2018	2019	2018	2019
2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
		1				1		1				1	